

Verbesserte Patientenversorgung über Fachgrenzen hinweg



HIGHLIGHTS:

Besserer Umgang mit Zeitdruck durch effizientere Gestaltung des Arbeitsalltags.

Mehr Zeit für die intensivere Betreuung von Patient*innen und zur Unterstützung von Kolleg*innen.

Weniger Nacharbeit und Überstunden steigern die Arbeitszufriedenheit.

Ausführlichere Berichte erhöhen die Qualität der Dokumentation.

Vereinfachter Austausch und Zusammenarbeit mit Kolleg*innen über Fachgrenzen hinweg.

Verbesserung des Arzt-Patienten-Verhältnisses durch dynamischen Austausch.

Als Maximalversorger hat das Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg, kurz ukrb, den Anspruch, den Menschen in der Region (und darüber hinaus) eine hochwertige und umfassende medizinische Versorgung zu bieten. Dr. Eileen Riedel, Oberärztin in der Kinderklinik, und Dr. Frank Schoeneich, leitender Arzt der Sektion Psychosomatik, berichten, wie Dragon Medical One ihren Arbeitsalltag verändert hat.

Mehr Zeit für die Patient*innen in der Kinderklinik

Die Kinderklinik des ukrb umfasst eine allgemeinpädiatrische und eine neonatologische Station sowie diverse fachspezifische Ambulanzen. Beschäftigt sind hier acht Ärzt*innen und 26 Pflegekräfte, die jährlich etwa 1.300 Kinder und Neugeborene betreuen. Dr. Eileen Riedel ist in der allgemeinpädiatrischen Station tätig und dort auch für die Ausbildung der Assistent*innen zuständig. Zudem bietet sie eine regelmäßige kardiologische Sprechstunde für Kinder an. Vor der Einführung von Dragon Medical One dokumentierte sie die Behandlungen händisch am Computer, mitunter wurden Briefe und Befunde auch diktiert und an ein Schreibbüro geschickt. „Die größte Herausforderung der Dokumentation im Arbeitsalltag ist der zunehmende Zeitdruck“, erklärt Riedel. Mit Dragon Medical One kann diese Arbeit nun effizienter gestaltet werden und Ärzt*innen können die Zeit für ihre Patient*innen nutzen.

“Mit der Spracherkennung spare ich etwa ein Drittel der bisherigen Dokumentationszeit.” Dr. Eileen Riedel, Oberärztin Kinderklinik, ukrb.

Höhere Arbeitszufriedenheit dank Spracherkennung

Durch intuitive Sprachfunktionen und AutoTexte können Visiten, Befunde und Arztbriefe mit Dragon Medical One schnell und einfach diktiert werden, inklusive automatischer Rechtschreibprüfung durch das Programm. Die Einführung der Spracherkennung von Nuance hat Dr. Riedels Arbeitsweise grundlegend verändert. „Ich habe mit Dragon Medical One sehr gute Erfahrungen gemacht. Der Einstieg war einfach und das Erstellen von Textbausteinen, die die Arbeit zusätzlich erleichtern, ist ebenfalls sehr anwenderfreundlich.“ In der gewonnenen Zeit könne sie so andere Aufgaben übernehmen, um ihre Kolleg*innen zu unterstützen. Darüber hinaus könne sie nun rechtzeitig Feierabend machen, was ihre Arbeitszufriedenheit enorm erhöht habe.

Ausführliche Therapieberichte in Psychosomatik und Psychotherapie

Die Sektion Psychosomatik des ukrb bietet jährlich mehreren hundert Patient*innen eine vollstationäre und über hundert weiteren eine tagesklinische Behandlung an. Die Einführung von Dragon Medical One in der Psychosomatik hat sich für Dr. Schoeneich und sein Team als große Arbeitserleichterung herausgestellt.

“Die Möglichkeit, Therapieverläufe und Aufnahmebefunde zu diktieren, erlaubt es uns, Inhalte viel ausführlicher und detaillierter zu erfassen.”

— Dr. Frank Schoeneich,
leitender Arzt der Sektion
Psychosomatik, ukrb



ÜBER DAS UKRB

Das Universitätsklinikum Ruppin-Brandenburg ist mit über 800 Betten und mehr als 2.500 Mitarbeiter*innen sowie jährlich 26.000 stationären Patient*innen ein überregional anerkannter Gesundheitsversorger. Die ehemalige Nervenheilanstalt hat sich zu einem leistungsfähigen Gesundheitsanbieter entwickelt: Das ukrb verfügt heute über mehr als 20 medizinische Fachdisziplinen und hat seit der Anerkennung zum Universitätsklinikum im Jahr 2022 zahlreiche Hochschulambulanzen für die spezielle Versorgung eingerichtet.

Er sieht den Erfolg der Spracherkennung zwar auch in der gesparten Zeit, aber vor allem in der höheren Qualität der Dokumentation durch die Vollständigkeit der Informationen: „Gerade in der Psychosomatik und Psychotherapie, wo man gerne viel über die Patient*innen dokumentieren möchte, weil man sich viel austauscht, ist Spracherkennung ein großer Vorteil“, betont er.

Verbesserung des Arzt-Patienten-Verhältnisses

Bereits vor Jahren begann Dr. Schoeneich, sich intensiv mit der Verbesserung des Arzt-Patienten-Verhältnisses zu befassen. Heute setzt er auch im Kontakt mit seinen Patient*innen auf Spracherkennung und lässt die Aufnahmen anschließend von diesen beurteilen bzw. ergänzen. „Diese konsensuelle Validierung fördert den dynamischen Austausch zwischen Ärzt*in und Patient*in und stärkt das Vertrauen und die aktive Beteiligung der Patient*innen an ihrer eigenen Behandlung“, so Schoeneich. Den Patient*innen helfe dies, mehr über sich und die Hintergründe ihrer Diagnose zu erfahren, was den Behandlungserfolg positiv beeinflussen könne: „Das ist ein therapeutischer Zusatzgewinn.“

Besserer Austausch über Fachgrenzen hinweg

Heute und in Zukunft werden immer mehr relevante Informationen in Systemen wie z. B. der digitalen Patientenakte erfasst. Dragon Medical One kann dabei zur Erhöhung der Dokumentationsqualität und zu einem besseren Überblick über den Behandlungsverlauf beitragen: „Der Austausch mit Kolleg*innen wird durch die Möglichkeit, Informationen direkt in die digitale Patientenakte zu diktieren, beschleunigt und vereinfacht“, freut sich Schoeneich. Er selbst nutzt diese Möglichkeit z. B. nach Telefonaten mit anderen Fachärzt*innen zum Abgleich von Informationen über seine Patient*innen.

Optimistischer Blick in die Zukunft

Die Einführung von Dragon Medical One hat im Uniklinikum Ruppin-Brandenburg zu einer erheblichen Verbesserung der Dokumentation geführt. Sowohl Dr. Riedel als auch Dr. Schoeneich berichten von einem effizienteren Umgang mit der Ressource Zeit und von einer höheren Arbeitszufriedenheit. Dragon Medical One ermöglicht ihnen, sich intensiver um ihre Patient*innen zu kümmern, mehr relevante Informationen zu erfassen und die Qualität der Dokumentation zu verbessern.

LEARN MORE

nuance.com/dragon-medical-one



Über Nuance Communications, Inc.

[Nuance Communications, Inc.](https://nuance.com) (Nuance) ist Technologie-Pionier und Marktführer im Bereich der dialogorientierten KI und Ambient Intelligence. 77 Prozent der Krankenhäuser in den USA und 85 Prozent aller Fortune-100 Unternehmen weltweit vertrauen Nuance als Full-ServicePartner. Wir liefern intuitive Lösungen, die Menschen ermöglichen, andere zu unterstützen. Nuance ist ein Microsoft Unternehmen.