

Cree sus propias aplicaciones de IA conversacional con Nuance Mix



Nuance® Mix

Aproveche el poder del reconocimiento de voz, síntesis de voz y comprensión del lenguaje natural (NLU) para mejorar las experiencias del cliente.

¿Quiere construir sus propias aplicaciones de IA al mismo tiempo que fomenta el conocimiento entre sus empleados? Le presentamos Nuance Mix, la plataforma «Do It Yourself» que necesita para construir, probar, implementar y optimizar aplicaciones que hacen uso de la mejor tecnología de IA conversacional con resultados demostrados.

Con Nuance Mix, tendrá el control, flexibilidad y libertad para desarrollar sus propias conversaciones como usted quiera, con las mejores funcionalidades de las tecnologías de voz, NLU y síntesis de voz. Y todo, con la ayuda y soporte de nuestros expertos en diseño, integración y optimización de UI/UX.

Nuance Mix también le permite desarrollar sobre otras aplicaciones existentes y llevar a cabo migraciones graduales de una IVR tradicional a una IVR conversacional, y mucho más. De esta forma, puede mejorar la experiencia del cliente sin perder de vista los costes.

Una sola plataforma para todo el ciclo de vida del desarrollo (y para todos sus canales) Nuance Mix tendrá acceso directo a todas las herramientas y funcionalidades que necesita para construir y desarrollar aplicaciones conversacionales de IA durante todo el ciclo del desarrollo de la aplicación.

Nuance Mix es la mejor plataforma de desarrollo del mercado –



- Voz-texto y texto-voz
- NLU
- API/Microservicios
- Diálogo
- Pruebas
- Paneles de control
- Tutoriales y foros

Solo Nuance ofrece –

Diálogos conversacionales abiertos

Deje que sus clientes hablen con total libertad y utilicen sus propias palabras, tanto si interactúan con un asistente virtual preparado para responder preguntas frecuentes como si lo hacen con un bot o IVR más personalizadas.

Soporte durante todo el ciclo de vida

Nuance Mix no es solo para desarrolladores y científicos del habla. Facilita el ciclo de vida completo del desarrollo del software para que las partes interesadas y los encargados de llevar a cabo las pruebas y controles de calidad trabajen con la misma herramienta, acelerando el tiempo de comercialización.

Nuance Mix es una plataforma completa diseñada para –



- Responsables de negocio
- Diseñadores de voz y chatbots
- Desarrolladores
- Científicos expertos en datos y tecnologías de voz
- Equipos de “Testing” y control de calidad

Empresas líderes de todo el mundo ya están creando mejores experiencias para sus clientes con Nuance Mix. ¿Qué quiere crear usted?



Instituciones financieras han creado experiencias de voz propias para los asistentes virtuales



Las **líneas aéreas** han modernizado las IVRs, pasando de los antiguos diálogos dirigidos al NLU



Muchas empresas de transporte han transformado las notificaciones con sus clientes gracias a tecnologías de texto-voz



Las **empresas de juegos y apuestas** han mejorado la accesibilidad con la tecnología del habla



Los **distribuidores cinematográficos** han usado las capacidades del habla para reducir el coste del doblaje



Las **farmacias** han instalado terminales habilitados por voz en el interior de sus dependencias para mejorar la experiencia del cliente

Libertad de implementación

Despliegue sus aplicaciones en la plataforma que prefiera, en un servidor local o en la nube, hospedado por Nuance o a través de su proveedor externo preferido.

Soporte multicanal completo

Reduzca costes y mejore la experiencia del cliente creando experiencias conversacionales avanzadas en la IVR, chat web, servicios de mensajería, altavoces inteligentes y mucho más, todo ello con un único proyecto de IA conversacional.

Paneles de control

Organice y gestione el acceso de los usuarios, los proyectos de IA conversacional y las implementaciones desde un solo lugar.

Pruebas automáticas

Utilice la automatización incorporada para probar las aplicaciones en todos los canales, verificando todas las rutas posibles antes de que la aplicación pase a producción, de forma que pueda acelerar la salida al mercado de una aplicación de mayor calidad.

Más de 25 años de experiencia

Resultados probados en algunas de las empresas más importantes del mundo.

Una sola plataforma para el aprendizaje y la colaboración

Con Nuance Mix, obtiene una sola plataforma para el aprendizaje y la colaboración.

Un único modelo de colaboración y soporte

Será el propietario de todos sus proyectos, pero no tendrá que afrontar ninguna dificultad solo. Podrá recurrir a nuestra amplia experiencia en tecnologías de voz y data science y en diseño de UI/UX gracias a la estrecha colaboración con nuestro equipo de servicios profesionales. Solicite siempre tanta ayuda como necesite.

Modelos construidos por expertos, tutoriales prácticos y foros de la comunidad

Para facilitarles el trabajo a todos los miembros de su equipo, que se pongan al día rápidamente y mejoren sus skills de forma continua.

Un solo desarrollo para múltiples implementaciones

Una vez que haya construido una aplicación, puede adaptarla rápidamente para implementarla en varios idiomas y en distintos canales de interacción, desde una IVR hasta la web. Sus clientes disfrutarán de una experiencia verdaderamente fluida—gracias a una consistente IA conversacional— independientemente del canal que elijan para ponerse en contacto con su empresa.

Más información en [nuance.com/mix](https://www.nuance.com/mix)



About Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications (NASDAQ: NUAN) es pionera y líder en innovaciones de IA conversacional que aportan inteligencia al trabajo y la vida cotidiana. La compañía proporciona soluciones que comprenden, analizan y responden a las necesidades de las personas, ampliando la inteligencia humana para aumentar la productividad y la seguridad. Con décadas de experiencia en el campo de la Inteligencia Artificial (IA), Nuance trabaja con miles de organizaciones por todo el mundo en el sector sanitario, servicios financieros, empresas de telecomunicaciones, empresas públicas y sector retail, para crear relaciones más sólidas y mejores experiencias para clientes y empleados. Para más información, por favor visite www.nuance.com/es-es/index.

Implementación a su gusto.

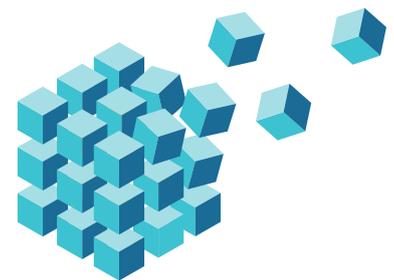
Construya experiencias de IA conversacional avanzadas y elija dónde quiere implementar su aplicación.



En un servidor local



Hosteada por Nuance o en el cloud de un proveedor externo o alojada en Nuance



Forme parte de nuestra creciente comunidad.

Tanto si desea construir un asistente virtual para su empresa, modernizar su IVR o mejorar la accesibilidad mediante tecnologías de voz, estamos aquí para ayudarle. Descubra cómo podemos mejorar las experiencias de los clientes y construir aplicaciones con la mejor IA conversacional del mercado.