

Créez vos propres applications d'IA conversationnelle avec Nuance Mix



Nuance® Mix

Tirez parti des meilleures technologies de reconnaissance vocale, de synthèse vocale et de NLU pour créer des expériences clients optimisées.

Vous souhaitez créer vos propres applications professionnelles d'IA conversationnelle tout en développant vos compétences en interne ? Découvrez Nuance Mix, une plateforme unique pour créer, tester, déployer et optimiser vous-même vos applications basées sur une technologie d'IA conversationnelle de pointe et éprouvée.

Nuance Mix vous donne le contrôle, la flexibilité et la liberté nécessaires pour créer vos applications comme vous l'entendez, avec l'appui de technologies vocales, de synthèse vocale et de NLU exceptionnelles, et le soutien de nos équipes spécialisées dans la conception, l'intégration et l'optimisation d'interfaces et d'expérience utilisateur.

Nuance Mix vous permet également d'exploiter vos applications existantes pour passer de manière progressive d'un SVI traditionnel à un SVI conversationnel, et au-delà. De cette manière, vous améliorez l'expérience client tout en gardant la maîtrise des coûts.

Une seule plateforme pour tout le cycle de développement (et tous vos canaux) Avec Nuance Mix, vous avez directement accès à des fonctionnalités d'IA conversationnelle et à des outils de conception d'application éprouvés, pendant tout le cycle de développement de votre application.

Nuance Mix est l'une des meilleures plateformes de développement de sa catégorie :



- Conversion voix>texte et texte>voix
- NLU
- API/Microservices
- Dialogue
- Tests
- Tableau de bord
- Tutoriels et forums

Seule Nuance vous offre :

Des échanges conversationnels ouverts

Donnez à vos clients la possibilité de parler librement, en utilisant leur propres mots, aussi bien avec un assistant virtuel de type FAQ qu'avec un SVI ou un robot transactionnel personnalisé.

La prise en charge de l'ensemble du cycle

Nuance Mix ne s'adresse pas qu'aux développeurs et spécialistes du langage mais couvre l'intégralité du cycle de développement de votre application et permet aux partenaires, testeurs et équipes de QA d'utiliser le même environnement, pour des délais de commercialisation plus courts.

Nuance Mix est une plateforme complète qui s'adresse à tous :



- Partenaires
- Concepteurs de solutions vocales/chatbots
- Développeurs
- Spécialistes des données/du langage
- Tests et QA

De grandes marques ont amélioré l'expérience client grâce à Nuance Mix. Et vous, quelle application allez-vous créer ?



Des établissements financiers ont créé des expériences vocales sur mesure pour leur marque à l'aide d'assistants virtuels



De grandes compagnies aériennes ont modernisé leur SVI en passant du dialogue dirigé à la NLU



Des sociétés de transport ont transformé les annonces qu'elles diffusent grâce à la conversion de texte en voix



Des développeurs de jeux ont amélioré l'accessibilité grâce à la technologie vocale



Des distributeurs de films ont utilisé la technologie vocale pour réduire les coûts du doublage



Des pharmacies ont installé des bornes à commande vocale pour améliorer l'expérience client

Liberté de déploiement

Déployez vos applications sur la plateforme de votre choix, localement ou dans le cloud, en confiant l'hébergement à Nuance ou à votre prestataire tiers favori.

Prise en charge de tous les canaux

Réduisez les coûts et améliorez l'expérience client en créant des expériences conversationnelles avancées sur tous les canaux : SVI, chat en ligne, messagerie instantanée, enceintes intelligentes... Le tout au cours d'un seul projet d'IA conversationnelle.

Tableaux de bord de contrôle

Organisez et gérez l'accès des utilisateurs, les projets d'IA conversationnelle et les déploiements depuis un tableau de bord centralisé.

Tests automatisés

Utilisez les tests automatisés intégrés pour tester vos applications sur tous les canaux, en vérifiant tous les parcours possibles avant la mise en production pour commercialiser une application haute qualité, dans des délais réduits.

Plus de 25 ans d'expérience

Résultats prouvés auprès d'entreprises renommées du monde entier.

Une seule plateforme pour l'apprentissage et la collaboration

Avec Nuance Mix, vous bénéficiez d'une seule plateforme pour apprendre et collaborer.

Un modèle de collaboration et d'assistance unique

Vous gérez vous-même vos projets, sans avoir à surmonter seul les difficultés. Bénéficiez de notre expérience approfondie des technologies vocales, d'analyse des données et de conception d'interfaces/expériences utilisateurs en collaborant étroitement avec notre équipe Services professionnels. Choisissez vous-même le niveau d'assistance souhaité.

Modèles conçus par des spécialistes, tutoriels poussés et forums de la communauté

Pour aider chaque membre de votre équipe à être rapidement autonome et à améliorer ses compétences en continu.

Un seul déploiement applicable à tous les canaux

Une fois votre application créée, vous pouvez rapidement l'adapter pour la déployer dans plusieurs langues, sur tous vos canaux d'interaction, du SVI jusqu'à votre site Web. Vos clients bénéficieront d'une expérience d'IA conversationnelle intuitive et homogène, quelle que soit la manière dont ils vous contactent.

Plus d'informations sur notre site Internet nuance.com/mix

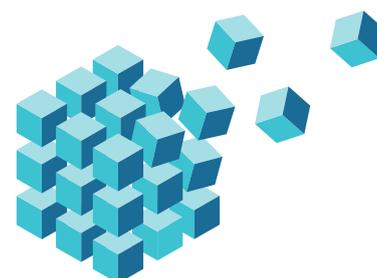
Déployez selon vos propres modalités. Créez des expériences d'IA conversationnelle avancées et choisissez où déployer votre application :



Sur site



Dans un cloud tiers ou hébergée par Nuance



Rejoignez notre communauté en pleine expansion.

Vous voulez créer un assistant virtuel pour votre marque, moderniser votre SVI ou améliorer l'accessibilité grâce à la technologie vocale ? Nous sommes là pour vous aider. Découvrez comment améliorer l'expérience client et concevoir des applications professionnelles adaptées à vos besoins avec les meilleures technologies d'IA conversationnelle.



A propos de Nuance Communications Inc.

Nuance Communications (NASDAQ: NUAN) est à la fois précurseur et leader dans les innovations conversationnelles apportant l'intelligence artificielle (IA) au quotidien, aussi bien dans la vie professionnelle que personnelle. L'entreprise propose des solutions qui comprennent, analysent et répondent à leurs utilisateurs, augmentant l'intelligence humaine afin d'améliorer la productivité et la sécurité. Avec une expertise de plusieurs dizaines d'années dans l'intelligence artificielle, Nuance collabore avec des milliers d'entreprises au niveau mondial dans différents secteurs – santé, finance, télécommunications, organismes d'Etat et distribution – pour créer un monde plus intelligent et connecté. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.nuance.fr.