

# Operationele efficiëntie: Dragon Medical One helpt met het verbeteren van 'quality time' voor zowel patiënten als artsen in Medisch Centrum Leeuwarden



## UITDAGINGEN:

- Toenemende administratieve en documentatielast
- Verlengde wachttijden en afsprakenachterstanden
- Stress als gevolg van de zware werklast die tevredenheid van artsen beïnvloedt

**OPLOSSING:** Dragon Medical One, een AI-gedreven oplossing, stelt artsen in staat rechtstreeks in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD) te dicteren. De naadloze integratie met Epic stroomlijnt de klinische documentatie-workflow. Door de noodzaak van typen te minimaliseren, wordt de totale tijd voor administratie aanzienlijk verminderd.

**RESULTATEN:** Dragon Medical One is een opvallend succes en heeft het enthousiasme van artsen aangewakkerd voor definitieve implementatie en constante optimalisatie van de technologie en workflow. De nauwkeurigheid van Dragon Medical One heeft niet alleen aanzienlijke tijd bespaard, maar ook wachttijden verminderd. Dit heeft geresulteerd in efficiëntere afspraken, zonder vertragingen en verbetering van 'quality time' tijdens de patiëntenconsultaties.

87%

van de ondervraagde medici is het erover eens dat ze door Dragon Medical One minder tijd aan documentatie besteden

75%

van de ondervraagde medici is het erover eens dat ze door Dragon Medical One meer tijd voor hun patiënten hebben

45

minuten bespaard in een enkele ochtend

[Medisch Centrum Leeuwarden](#) (MCL) is een topklinisch ziekenhuis in Leeuwarden en Harlingen, dat acute, zeer complexe en eerstelijnszorg biedt in Nederland.

## Aanpakken van de administratieve last

Net als in elk ander ziekenhuis hebben artsen te maken met een aanzienlijke administratieve last, die niet alleen hun kostbare tijd opslokt, maar ook de tevredenheid van patiënten onder druk zet.

## De juiste oplossing

MCL investeerde tijd en onderzoek om de juiste spraakherkenningsoplossing te vinden. De technische eisen waren zeer specifiek vanwege de behoefte aan nauwkeurigheid qua medische terminologie, privacy en gegevensbeveiliging.

*"We kozen voor Dragon Medical One omdat het uitstekend voldeed aan onze behoeften, zowel technisch als wat betreft de voordelen die we zochten. Het is een AI-gedreven oplossing en Nuance is nu onderdeel van Microsoft. Dat is veelbelovend met potentie voor de langere termijn."*

— Harm Wesseling, CIO

MCL startte een pilotprogramma met Dragon Medical One op de afdelingen radiologie en nucleaire geneeskunde, omdat er bij deze specialismen een hoge vraag was naar spraakherkenning.

“Toen we aan de artsen vertelden dat het slechts een pilot was, weigerden ze hun microfoons in te leveren omdat ze zo blij waren met Dragon Medical One; ze wilden niet meer zonder werken. Ze keken uit naar een oplossing die daadwerkelijk voor hún kon werken, in plaats van andersom. Dragon Medical One stroomlijnt de klinische werkprocessen. Met spraakopdrachten is het gemakkelijk om klinische notities rechtstreeks in het EPD te maken.”

— Dr. Dan Zhang, CMIO

100%

van de ondervraagde artsen is tevreden met het documentatieproces met Dragon Medical One

### De wereld van spraak: Dragon Medical One

Joke Anna Loonstra, die het project voor de implementatie van Dragon Medical One leidt bij MCL, meet de voordelen van de oplossing middels een baseline-enquête en een post-enquête, met focus op de operationele efficiëntie en tevredenheid van artsen. 100% van de ondervraagde artsen is tevreden met het documentatieproces met Dragon Medical One.

87% en 75% van de ondervraagde artsen, was het ermee eens dat Dragon Medical One :

- kan helpen minder tijd besteden aan documentatie en de doorlooptijd van documentatie verkorten, van dicteren tot uiteindelijke ondertekening.
- hen in staat heeft gesteld meer tijd aan hun patiënten te besteden.

“Elke arts is enthousiast over het gebruik van Dragon Medical One. Artsen die snel kunnen blindtypen waren aanvankelijk sceptisch, maar nadien verrast over hoeveel gemakkelijker en sneller Dragon Medical One hun documentatiewerk maakte. Bovendien toonde de enquête een toename van de operationele efficiëntie aan. Ik hoefde niks aan promotie te doen want elke arts die de voordelen van Dragon Medical One ervoer, vertelde het door aan collega's.”

— Joke Anna Loonstra, Adviseur digitale zorg

“Bij elke patiënt die ik zag bespaarde ik minstens twee minuten door Dragon Medical One te gebruiken. Dat komt neer op een significante 30 minuten in een werkdag van 7 uur.”

— Dr. Wouter Schuiling, Neuroloog

### Tijdbesparing en beter werkklimaat

Dr. Wouter Schuiling, neuroloog bij MCL, ziet tot wel 25 patiënten per dag en moet verschillende documentatietaken uitvoeren zoals klinische notities, brieven schrijven en het EPD bijwerken. Hij was een van de eerste gebruikers van Dragon Medical One en dacht dat hij sneller kon typen dan spreken. Al snel realiseerde Dr. Schuiling zich dat Dragon Medical One veel efficiënter en handiger was dan typen. De transcripties van zijn spraak waren zeer nauwkeurig, zelfs complexe medische zinnen. Door Dragon Medical One kan Dr. Schuiling tijd besparen, zijn inbox verminderen, overleggen met secretaresses, en binnen werktijden klaar zijn.

“Ik was zeer verrast! Bij elke patiënt die ik zag bespaarde ik minstens twee minuten door Dragon Medical One te gebruiken. Dat komt neer op een significante 30 minuten in een werkdag van 7 uur. En de nauwkeurigheid van medische documentatie is simpelweg uitstekend.”

— Dr. Wouter Schuiling, Neuroloog

---

“Dragon Medical One vermindert de werkdruk en bespaart me tot 45 minuten in een enkele ochtend.”

— Dr. Herbert van der Berge, KNO-arts

---

Als langzame typist benadrukt Dr. Herbert van der Berge, KNO-arts bij MCL, dat de tijdwinst zich direct vertaalt naar betere zorg voor de patiënt en tevredenheid, en beter welzijn voor de arts.

“Iedere ochtend heb ik 20 consulten. Elk consult komt met veel administratie die soms meer tijd in beslag neemt dan het eigenlijke consult. Dragon Medical One vermindert de werkdruk en bespaart me tot 45 minuten in een enkele ochtend.”

— Dr. Herbert van der Berge, KNO-arts

Dr. Van der Berge kan zich volledig richten op de patiënt tijdens het consult. Zo ziet en hoort hij meer dan ooit. Dit is een aanzienlijke verbetering ten opzichte van constant naar het scherm moeten kijken en typen. Hij dicteert notities met de patiënt naast hem, kan direct corrigeren en zorgt ervoor dat de patiënt zich gehoord voelt en de “live” interactie waardeert.

“Vroeger lukt het vaak niet om op tijd te zijn, met veel wachtende patiënten en klachten. Maar tegenwoordig bestaan vertragingen bijna niet meer.”

— Dr. Herbert van der Berge, KNO-arts

## MEER INFORMATIE

Om meer te weten te komen over hoe u de werkdruk van zorgverleners kunt verminderen en de kwaliteit van de zorg kunt verbeteren met Dragon Medical One, bezoek [netherlands.nuance.com/healthcare](https://netherlands.nuance.com/healthcare)

## Betere ervaring voor de arts

De implementatie was een groot succes. Niet alleen omdat het de administratieve last voor zorgprofessionals verminderde, maar ook hun geluk en tevredenheid verhoogde. Artsen ervaren betere ondersteuning en hebben meer tijd om zich te richten op de patiënten en hun behoeften.

“We streven naar meer focus op de cliënt en betere zorg. Dragon Medical One zal beide blijven verbeteren in ons ziekenhuis. Uiteindelijk zouden de AI-mogelijkheden in Dragon Medical One snellere en betere besluitvorming mogelijk kunnen maken.

— Harm Wesseling, CIO



---

### About Nuance Communications, Inc.

[Nuance Communications](https://www.nuance.com) is een technologiepionier en marktleider op het gebied van oplossingen voor Conversational AI en Ambient Intelligence. 77 procent van de Amerikaanse ziekenhuizen en meer dan 75 procent van de Fortune 100 over de hele wereld vertrouwt op Nuance als full-service partner. Wij creëren intuïtieve oplossingen die het menselijk vermogen om anderen te helpen versterken. Nuance is een bedrijf van Microsoft.